

HOUSE OF ICHŌ

Algemene voorwaarden voor dienstverlening Stichting House of Ichō

1

DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **App:** de mobiele applicatie van House of Ichō.
- **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden op basis waarvan House of Ichō Diensten aanbiedt en levert aan Leden.
- **Community:** de via de Ledenwebsite toegankelijke online omgeving waar Leden met elkaar in contact kunnen komen en waar zij aan elkaar en aan ervaringsdeskundigen en/of professionals vragen kunnen stellen, discussies kunnen voeren en/of kennis kunnen uitwisselen met betrekking tot het ziekteproces van en herstel en heling bij kanker.
- **Consument:** een natuurlijk persoon niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- **Content:** alle via de Website, Ledenwebsite en Community toegankelijk gegevens en bestanden van House of Ichō, zoals berichten, advertenties, illustraties, video- en geluidsfragmenten en foto's, evenals gegevens die door Leden worden gedeeld in de Community.
- **Deelnemer:** het Lid dat deelneemt aan de door House of Ichō verzorgde Lessen.
- **Diensten:** de door of namens House of Ichō te verrichten diensten ingevolge het door de Consument afgesloten Lidmaatschap, waaronder – niet uitputtend – zijn begrepen: Lessen, coaching, support en overige diensten aangeboden door House of Ichō.
- **Lessen:** door House of Ichō aangeboden lessen en workshops waarvoor het Lid zich kan aanmelden via de Ledenwebsite of de App.
- **House of Ichō:** Stichting House of Ichō, gevestigd te Overveen aan de Oranje Nassaulaan 164, 2051 HV, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 86193953.
- **Ledenwebsite:** het gedeelte van de Website dat alleen toegankelijk is voor Leden via een inlogformulier en waar onder andere de Community, Lessen en andere Content worden aangeboden.
- **Lid:** de Consument die een Lidmaatschap heeft bij House of Ichō.
- **Lidmaatschap:** de overeenkomst tussen House of Ichō en de Consument waarbij de Consument tegen een (periodieke) betaling Diensten afneemt van House of Ichō.
- **Website:** het geheel van webpagina's gekoppeld aan de domeinnaam houseoficho.nl.

Definities in het enkelvoud worden geacht ook het meervoud te omvatten en omgekeerd, voor zover de tekst dit vereist.

2 TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het Lidmaatschap, evenals elk gebruik van de Website, de Ledenwebsite, de App en de Diensten en ongeacht of House of Ichō de Diensten zelf uitvoert of deze in samenwerking met een of meer derden verricht. Door het aangaan van een Lidmaatschap aanvaardt het Lid de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk met House of Ichō zijn overeengekomen. Onder schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden tevens iedere vorm van elektronische (digitale) communicatie verstaan.
- 2.3 House of Ichō behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In het geval van ingrijpende wijzigingen zal House of Ichō de Consument hierover informeren. Als de prestatie als gevolg van die wijziging wezenlijk afwijkt van de toegezegde prestatie, is de Consument bevoegd het Lidmaatschap te beëindigen middels ontbinding. De meest actuele Algemene Voorwaarden zijn te vinden op de Website.
- 2.4 Nietigheid, vernietiging of onverbindendheid van één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In het geval een bepaling nietig of onverbindend is dan wel vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd gelden.

3 LIDMAATSCHAP

- 3.1 House of Ichō biedt verschillende Lidmaatschappen aan. De specifieke voorwaarden, prijzen en duur van elk Lidmaatschap staan vermeld op de Website. Het aanbod en de voorwaarden van Lidmaatschappen kunnen van tijd tot tijd variëren. De Consument kan op geen enkele wijze enig recht ontlenen aan het aanbod van Lidmaatschappen.
- 3.2 Het Lidmaatschap komt tot stand indien en zodra de Consument zich via de Website tegen betaling inschrijft voor een Lidmaatschap en House of Ichō deze inschrijving per e-mail bevestigt. House of Ichō behoudt zich het recht voor een inschrijving zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- 3.3 Bij inschrijving dient de Consument op de Website een account aan te maken. House of Ichō zal daarbij om persoonsgegevens vragen zoals een voor- en achternaam, e-mailadres en telefoonnummer. Tevens dient de Consument een uniek wachtwoord te kiezen waarmee hij als Lid toegang krijgt tot de Ledenwebsite, de App en Diensten van House of Ichō.
- 3.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt het Lidmaatschap aangegaan voor onbepaalde tijd. Het Lid kan het Lidmaatschap dat is aangegaan voor onbepaalde tijd maandelijks opzeggen.

4 ANNULEREN OF WIJZIGEN LIDMAATSCHAP

- 4.1 Het Lid heeft het recht om het Lidmaatschap zonder opgaaf van redenen te annuleren (herroepen) binnen 14 dagen na ontvangst van de bevestiging van inschrijving. De Consument kan gebruikmaken van het herroepingsrecht door House of Ichō door middel van een duidelijke verklaring te informeren over diens besluit om het Lidmaatschap te annuleren of door middel van het herroepingsformulier dat als Bijlage 1 bij deze Algemene Voorwaarden is bijgevoegd. Dit kan via e-mail (info@houseoficho.nl) of per post, onder vermelding van naam, bankrekeningnummer en e-mailadres. House of Ichō zal de ontvangen betaling ter zake van het Lidmaatschap restitueren binnen 14 dagen volgend op de dag waarop het Lid de herroeping meldt. Indien het Lid reeds een Les of Lessen heeft gevolgd, zullen de kosten van die Les(sen) pro rata in mindering worden gebracht op het te restitueren bedrag.
- 4.2 Het Lid kan het Lidmaatschap maandelijks opzeggen dan wel wijzigen naar een ander Lidmaatschap, doch tenminste zeven (7) dagen voor de dag waarop de volgende maandelijks

vergoeding geïncasseerd wordt. Opzegging dan wel wijziging dient schriftelijk te geschieden via info@houseoficho.nl. Na opzegging dan wel wijziging behoudt het Lid toegang tot het Lidmaatschap voor de periode waarvoor de maandelijkse kosten geïncasseerd zijn, waarna het Lidmaatschap eindigt dan wel wijzigt.

5 PRIJZEN EN BETALING

- 5.1 Alle prijzen op de Website, de Ledenwebsite en de App zijn inclusief BTW. House of Ichō behoudt zich het recht voor om de prijzen tussentijds te wijzigen indien er sprake is van een verhoging van de inkooprijzen van Diensten. Het Lid heeft in dat geval de mogelijkheid om het Lidmaatschap te beëindigen middels ontbinding.
- 5.2 Betaling van het Lidmaatschap dient eerst bij inschrijving te geschieden via iDeal of via automatische incasso. Afhankelijk van het soort Lidmaatschap, vindt betaling vervolgens maandelijks op dezelfde dag plaats via automatische incasso. Indien het Lid een reeks Lessen afneemt (een strippenkaart), geschiedt betaling via iDeal. House of Ichō behoudt zich het recht voor om het tijdstip te wijzigen van het in rekening brengen van de kosten van het Lidmaatschap, bijvoorbeeld in het geval het Lid een ontoereikend banksaldo heeft.
- 5.3 House of Ichō kan een gratis proefperiode van twee weken aanbieden. Deze proefperiode is vrijblijvend en de Consument mag er één keer gebruik van maken.
- 5.4 House of Ichō is gerechtigd om toegang tot de Diensten (of een deel daarvan) met onmiddellijke ingang onmogelijk te maken en/of het Lidmaatschap met onmiddellijke ingang te beëindigen middels ontbinding zonder enige aansprakelijkheid indien House of Ichō niet in staat is de verschuldigde kosten te incasseren. House of Ichō zal het Lid van een dergelijke situatie onmiddellijk op de hoogte stellen.
- 5.5 Indien het Lid met betaling in gebreke blijft, dan is House of Ichō gerechtigd om wettelijke rente in rekening te brengen en om de betalingen buitengerechtelijk te (doen) incasseren, alsmede om de gemaakte en te maken buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen.
- 5.6 Alle vorderingen van House of Ichō op het Lid zullen onmiddellijk - zonder nadere sommatie of ingebrekestelling - opeisbaar worden, indien (i) het Lid surséance van betaling of faillissement aanvraagt of het faillissement of surséance van betaling van het Lid wordt/is aangevraagd, of (ii) het Lid overlijdt of onder curatele of bewind wordt gesteld.

6 LEDENWEBSITE EN APP

- 6.1 De Consument ontvangt na inschrijving en betaling van het Lidmaatschap toegang tot de Ledenwebsite en de App voor de duur van het Lidmaatschap. De toegang tot de Ledenwebsite en de App is persoonsgebonden en het Lid dient vertrouwelijk om te gaan met de inloggegevens. Het Lid mag de gegevens niet delen met derden. Bij overtreding hiervan heeft House of Ichō het recht de toegang van het Lid tot de Ledenwebsite en de App per direct te blokkeren.
- 6.2 House of Ichō spant zich in om de Website, de Ledenwebsite en de App continue ter beschikking te stellen aan het Lid. House of Ichō garandeert niet dat de Website, de Ledenwebsite en de App te allen tijde ononderbroken of volledig beschikbaar zullen zijn.
- 6.3 House of Ichō behoudt zich het recht voor om:
- de Website, Ledenwebsite en/of de App onaangekondigd te blokkeren of deze buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan;
 - onaangekondigd onderdelen van de Website, Ledenwebsite en/of App aan te passen, uit te breiden, te schrappen of anderszins te wijzigen.

- 6.4 House of Ichō garandeert niet dat de Website, Ledenwebsite en/of App vrij is van fouten, gebreken of dat de Website, Ledenwebsite en/of App actueel, compleet of accuraat is.
- 6.5 Bepaalde hyperlinks of ingevoegde afbeeldingen op de Website, Ledenwebsite en/of App kunnen leiden naar door derden beheerde, externe websites. House of Ichō is niet verantwoordelijk voor de inhoud en het functioneren van deze externe websites, noch voor de kwaliteit van eventuele software, producten of diensten die daarop worden aangeboden en aanvaardt daarvoor geen aansprakelijkheid.
- 7 AANBOD DIENSTEN**
- 7.1 Het Lid krijgt via het Lidmaatschap toegang tot de Diensten. Het aantal en soort Diensten waarvan het Lid gebruik kan maken, is afhankelijk van de specifieke voorwaarden van het door hem aangegane Lidmaatschap.
- 7.2 House of Ichō zal de Diensten naar beste inzicht en vermogen (laten) uitvoeren.
- 7.3 Het Lid neemt voor eigen risico deel aan de Lessen. Indien het Lid twijfelt over de geschiktheid van de Lessen voor zijn gezondheidssituatie, dient het Lid te overleggen met een (huis)arts/specialist.
- 7.4 House of Ichō maakt bij de uitvoering van de Diensten gebruik van de werkzaamheden van gekwalificeerde derden (docenten en/of coaches). Ten aanzien van deze derden geldt dat zij zich ten opzichte van Leden dan wel Deelnemers op deze Algemene Voorwaarden kunnen beroepen als waren zij deze zelf met het Lid respectievelijk de Deelnemer overeengekomen.
- 7.5 Afhankelijk van het soort Lidmaatschap, kan het Lid zich maandelijks voor een bepaald aantal of alle Lessen aanmelden. Deelname aan de Lessen is persoonsgebonden en geschiedt via de Ledenwebsite of de App.
- 7.6 De Lessen zijn voor Leden altijd beschikbaar via de Ledenwebsite en de App. House of Ichō spant zich in om de Ledenwebsite en de App continue beschikbaar te houden, maar garandeert geen ononderbroken of foutloze beschikbaarheid.
- 7.7 House of Ichō behoudt zich het recht voor om de inhoud van de Lessen te allen tijde te wijzigen, mits deze wijzigingen geen afbreuk doen aan de toegezegde inhoud, kwaliteit of het doel van de Lessen.
- 7.8 House of Ichō behoudt zich het recht voor een Les te annuleren, bijvoorbeeld als er onvoldoende aanmeldingen zijn.
- 7.9 Indien het Lid een reeks Lessen afneemt (een strippenkaart), kan het Lid een Les tot 60 minuten voor aanvang kosteloos annuleren. Bij annulering vanaf 60 minuten en korter voor aanvang van de Les is het Lid de kosten (één strip) voor die Les verschuldigd.
- 7.10 In geval van ziekte of andere verhindering van een docent of coach van de Les, spant House of Ichō zich in – voor zover mogelijk – voor gelijkwaardige vervanging zorg te dragen. Als vervanging redelijkerwijs niet mogelijk blijkt te zijn, zal House of Ichō de Deelnemer daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen en met een voorstel voor een alternatieve datum komen waarop de Les alsnog zal worden verzorgd. De Deelnemer kan in een dergelijk geval de aanmelding kosteloos annuleren.

- 8.1 Via de Ledenwebsite en de App heeft het Lid toegang tot de Community. De Community is een veilige en betrouwbare plek voor Leden om ervaringen te delen en in contact te komen met lotgenoten. Daarnaast fungeert de Community als een informatievoorziening waar Leden onder andere vragen kunnen stellen aan ervaringsdeskundigen en professionals in de oncologische complementaire zorg. Vanwege de delicate aard van de Community is het van belang dat Leden op een respectvolle en een constructieve wijze met elkaar in gesprek treden. Zodoende zal het Lid zich onthouden van ongeoorloofd gebruik van de Community en zal het Lid zich opstellen en gedragen conform hetgeen door House of Ichō mag worden verwacht van een zorgvuldig Lid.
- 8.2 Het Lid is verantwoordelijk voor de inhoud van alle Content die via zijn inloggegevens in de Community worden geplaatst.
- 8.3 House of Ichō behoudt zich het recht voor om Content te verwijderen van de Community indien de inhoud daarvan naar haar beoordeling onjuist, onvolledig en/of ongepast is, of als de Content in strijd is met deze Algemene Voorwaarden.
- 8.4 House of Ichō zal met name Content die in strijd is met het principe van Integrative Medicine (IM) verwijderen van de Community. Bij de beoordeling van Content baseert House of Ichō zich op het ethisch raamwerk voor IM, zoals hieronder is weergegeven. Dit ethisch raamwerk is gebaseerd op twee criteria: veiligheid en effectiviteit. Content waaruit een medisch advies volgt dat (i) noch effectief noch veilig is of (ii) niet veilig is, maar wel effectief, wordt door House of Ichō verwijderd.

		Effectief	
		Ja	Nee
Veilig	Ja	Toepassen/ aanbevelen	Tolereren
	Nee	Monitoren	Afraden

- 8.5 Het Lid mag hoe dan ook geen Content in de Community plaatsen:
1. die (seksueel) intimiderend, beledigend, discriminerend of van pornografische aard is of die anderszins naar algemene maatstaven als controversieel moet worden beschouwd;
 2. waarin verwezen wordt naar pornografische websites, goksites of andere websites met illegale doeleinden of strekking;
 3. die onwaar is of misleidende informatie bevat, onder andere met betrekking tot medische adviezen;
 4. die de privacy of persoonlijke levenssfeer van andere Leden schendt;
 5. waarin teksten, afbeeldingen, video's of ander materiaal van derden zijn opgenomen waarop een auteursrecht rust, zonder toestemming van de auteur;
 6. die gericht is op het doen van onderzoek of enquêtes (ook voor studiedoeleinden);
 7. die telefoonnummers bevat (uitzondering: nummers van (hulp-)instanties);
 8. waarin verwezen wordt naar Facebook-groepen of WhatsApp-groepen;
 9. voor commerciële doeleinden.
- 8.6 House of Ichō behoudt zich het recht voor om het Lid de toegang tot de Ledenwebsite, de App, de Community en/of Lessen tijdelijk of permanent te ontfeggen, indien dat Lid handelt in strijd met deze Algemene Voorwaarden. House of Ichō is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van de kosten voor het Lidmaatschap.

9 INTELLECTUELE EIGENDOM

- 9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op of voortvloeien uit (de inhoud van) de Website, Ledenwebsite, de App en de Diensten berusten bij House of Ichō. Het Lid mag geen enkel deel van de Content verspreiden, reproduceren of gebruiken voor commerciële doeleinden zonder uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van House of Ichō.
- 9.2 Het Lid behoudt in beginsel alle intellectuele eigendomsrechten op de door hem geplaatste Content.
- 9.3 Elk gebruik van de Content, bijvoorbeeld het overnemen, reproduceren, distribueren of anderszins openbaar maken van (een deel van) de in de Community opgenomen Content is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van House of Ichō en/of het betreffende Lid.

10 PRIVACY

- 10.1 House of Ichō verwerkt persoonsgegevens van het Lid in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De meest recente privacyverklaring van House of Ichō is te vinden op de Website.
- 10.2 Door het aangaan van een Lidmaatschap geeft het Lid House of Ichō toestemming om gebruiksgegevens en persoonlijke informatie te verwerken.

11 AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 House of Ichō spant zich in om de Diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. House of Ichō gaat uitsluitend inspanningsverplichtingen aan jegens het Lid en verleent geen garanties omtrent de resultaten van de Diensten of de geschiktheid daarvan voor een bepaald doel.
- 11.2 Voor zover wettelijk is toegestaan, is House of Ichō niet aansprakelijk voor eventuele directe of indirecte schade die verband houdt met het gebruik van de Diensten, de Website, de Ledenwebsite of de App, met inbegrip van schade als gevolg van de onjuistheid en onvolledigheid van de Content, tenzij deze schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van House of Ichō.
- 11.3 Onverminderd het hiervoor bepaalde in artikelen 11.1 en 11.2 is iedere aansprakelijkheid van House of Ichō in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van House of Ichō wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico.
- 11.4 Het Lid vrijwaart House of Ichō en de voor haar werkzame derden tegen alle aanspraken van derden terzake van alle schade en kosten die op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik door het Lid van de Website, de Ledenwebsite, de App en de Community, dan wel door het niet nakomen van het Lid van zijn verplichtingen op grond van deze Algemene Voorwaarden.

12 OVERMACHT

- 12.1 House of Ichō is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting die zij jegens het Lid heeft, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, waaronder in ieder geval begrepen brand, cybercriminaliteit, stroomverstoreningen, telecommunicatie en datastorage, ziekte of onvoorziene ontslag van door House of Ichō ingeschakelde derden waarvoor, naar het redelijke oordeel van House of Ichō, geen vervanging gevonden kan worden alsmede (al dan niet toerekenbare) tekortkomingen van door House of Ichō ingeschakelde derden als gevolg waarvan House of Ichō haar verplichtingen jegens het Lid geheel of gedeeltelijk niet kan nakomen.

- 12.2 In geval van overmacht zijn zowel House of Ichō als het Lid gerechtigd het Lidmaatschap te beëindigen middels ontbinding. House of Ichō zal in dat geval de door het Lid reeds betaalde kosten van het Lidmaatschap restitueren. Als het Lid ten tijde van het intreden van de overmacht reeds gebruik heeft gemaakt van de Diensten, zal House of Ichō de kosten voor die Diensten pro rata in rekening brengen.

13 KLACHTENREGELING

- 13.1 Het Lid kan een klacht indienen met betrekking tot de door House of Ichō verleende Diensten. House of Ichō neemt klachten serieus en streeft naar een snelle en zorgvuldige afhandeling. Klachten kunnen gemeld worden via info@houseoficho.nl.

14 TOEPASSELIJK RECHT

- 14.1 Op deze Algemene Voorwaarden, het Lidmaatschap, de Diensten en op alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende (buiten)contractuele rechten en verplichtingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

BIJLAGE 1
Formulier voor ontbinding / herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden naar info@houseoficho.nl als u het Lidmaatschap wenst te annuleren (herroepen). U kunt uw Lidmaatschap binnen 14 dagen na ontvangst van bevestiging van inschrijving annuleren.

Aan: Stichting House of Ichō, gevestigd te Overveen aan de Oranje Nassaulaan 164, 2051 HV ("**House of Ichō**");

Ik deel u hierbij mede dat ik het Lidmaatschap bij House of Ichō dat ik op [datum] heb afgesloten, annuleer.

Naam:

Adres:

E-mailadres:

Bankrekeningnummer:

Datum:

Handtekening van consument

[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]